



ANEXO I

POLÍTICA DE CALIDAD

AGRUPACIÓN PACENSE DE FORMACIÓN VIAL S.L., nace con la ilusión de crear un proyecto de formación vial que englobe las dos cualidades más valoradas en este campo: una atención profesional de máxima calidad y un trato personalizado.

Contamos con un equipo de profesionales cualificados y siempre preocupados por ofrecer un servicio integral en todos los aspectos de la formación vial. Para ello cuentan con unas instalaciones y vehículos adecuados.

Deseamos que el cliente encuentre en nuestra autoescuela un espacio y una relación humana que le transmitan seguridad, acogida, bienestar y gran satisfacción.

La Dirección de **AGRUPACIÓN PACENSE DE FORMACIÓN VIAL S.L.** considera que la política de calidad es necesaria para implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma **UNE-EN ISO 9001:2015**, persiguiendo los objetivos y facilitando un mayor control de los procesos, La presente política se basa en los siguientes compromisos:

- **Resolver cualquier tipo de necesidad o requerimiento de nuestros clientes poniendo a disposición nuestra organización y medios humanos y técnicos para lograr su satisfacción.**
- **Mejorar el servicio prestado a nuestros clientes, cumpliendo los requisitos aplicables: legales, reglamentarios y otros que nuestra organización suscriba.**
- **Mantener una formación continúa del personal para fomentar el compromiso con la calidad orientado a la prevención de incumplimientos y errores.**
- **Mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.**

Dirección debe asegurar que la política de calidad es adecuada al propósito de la organización, comunicada, revisada y entendida por todo el personal cumpliendo con los requisitos para conseguir mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad.

En Badajoz, 22 de febrero de 2019

Firmado Dirección